

FERNAKADEMIE
TOURISTIK



Fernstudiengang

Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)



Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)

Einleitung

Unsere Broschüre liefert Ihnen zahlreiche Hinweise zu unserem Fernstudiengang. Weiterbildung per Fernlehre ist eine besondere und für Sie vielleicht neue und ungewohnte Studienform. Wir haben daher für Sie zahlreiche Informationen zusammengetragen, die für Sie hilfreich sind und Sie dabei unterstützen, Ihre Weiterqualifikation erfolgreich zu organisieren und zu gestalten.

Karriere aus einem Guss

Beim Aufbau dieses Fernstudiums haben wir uns als Touristiker ganz bewusst auf die Anforderungen der Tourismus- und Reiseverkehrsbranche konzentriert. Alle Studieninhalte, Beispiele und Aufgaben vermitteln wir Ihnen an kunden- und dienstleistungsorientierten Tätigkeiten und Aufgaben. Sie lernen also genau das, was Sie für die IHK-Prüfung und vor allen Dingen für Ihre zukünftige Führungsposition in Reise und Touristik benötigen.

Schon bei der Lehrgangsplanung haben wir großen Wert auf eine stetige Vernetzung von wirtschaftlichem Basiswissen mit touristischen Inhalten gelegt. Dieser Aufbau, ohne praxisfremde Wirtschaftslehrbriefe, motiviert und kommt besonders Teilnehmern ohne explizite kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung zugute.

Neben der innovativen Kurskonzeption präsentieren sich alle neuen Studienbriefe inhaltlich, sprachlich und fachlich aus einem Guss. Sie finden sich, bedingt durch einen einheitlichen Aufbau, sofort zurecht. Durch einen durchgängigen Schreibstil, einen dem Lehrgangsziel entsprechenden Anspruch und den touristischen Praxisbezug lernen Sie leichter und effektiver.



Studienziel

Dieses Fernstudium bereitet Sie auf die **IHK-Prüfung zum/zur „Geprüften Tourismusfachwirt/-in“** vor. Mit dieser Aufstiegsqualifizierung erweitern Sie gezielt bereits vorhandenes Wissen und erarbeiten sich die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie für Ihren beruflichen Aufstieg oder die Neuorientierung benötigen.

Alles das, was von Führungskräften in der Touristik erwartet wird, erwerben Sie bei uns. Darüber hinaus dokumentieren Sie mit dem erfolgreichen Abschluss Ihres Fernstudiums Eigeninitiative, Lernbereitschaft und Durchhaltevermögen. Persönlichkeitsmerkmale, die Sie für jedes Unternehmen interessant machen.

Die Anforderungen an leitende Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte in der Tourismusbranche sind vielschichtig. Erwartet werden fundierte wirtschaftliche Fachkenntnisse und eine umfangreiche Handlungskompetenz, um typische unternehmerische Aufgaben und Geschäftsprozesse eigenverantwortlich auszuführen. Darüber hinaus fundiertes Tourismusfachwissen, kombiniert mit mehrjähriger, praktischer Berufserfahrung.

Als Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK) übernehmen Sie selbständig und eigenverantwortlich Führungsaufgaben im Unternehmen. Sie erkennen frühzeitig nachhaltige Trends, besetzen neue Märkte und kooperieren mit internen und externen Partnern. Das Tourismusmarketing gehört ebenso zu Ihrem Aufgaben- und Verantwortungsbereich wie die betriebliche Personalentwicklung.

Persönlichkeitsprofil

Unsere Empfehlungen für eine erfolgreiche Studienteilnahme:

- Zielstrebigkeit und Neugier
- Freude am Neuen, Lernbereitschaft
- Durchhaltevermögen und Selbstdisziplin
- Organisationstalent
- MS-Office-Anwenderkenntnisse
- Internetanschluss für den Zugang zum Studiencenter
- Fremdsprachenkenntnisse vorzugsweise in Englisch

Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)

Teilnehmergruppe

Willkommen ist bei uns jeder, der seine kaufmännischen, touristischen und organisatorischen Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten erweitern und vervollkommen möchte. Das sind vorzugsweise aufstiegsorientierte Mitarbeiter/-innen aus der touristischen Praxis.

Auch Berufstätigen mit touristischer Berufserfahrung, aber bislang **ohne eine tourismus-spezifische Ausbildung**, öffnen sich mit diesem öffentlich-rechtlichen Abschluss die Türen in die Touristikbranche.

- Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich Reisebüro oder Reiseveranstaltung
- Beschäftigte aus dem Kommunalismus oder Stadtmarketing
- Angestellte aus der Hotellerie, Kongresswirtschaft oder der Gastronomie
- Praktiker von Verkehrsunternehmen wie z. B. Airlines und Reedereien
- Angestellte aus Dienstleistung oder Tourismus
- Freiberufler und Selbständige mit entsprechender Berufserfahrung

Tätigkeitsbereiche

Das Aufgabenspektrum und die Beschäftigungsbereiche für „Geprüfte Tourismusfachwirte (IHK)“ sind umfangreich. Grundsätzlich bereitet Ihr Abschluss Sie auf eine Tätigkeit auf der Mittleren Führungsebene vor. Typische touristische Betätigungsfelder sind:

- Reiseveranstalter und Reisemittler
- Regionalismus, Stadtmarketing und Destinationsmanagement
- Autovermietung, Reiseversicherung
- Bahngesellschaften, Busunternehmen, Reedereien
- Airlines & Airports
- Hotellerie, Tagungs- & Kongresswirtschaft
- Gastronomie & Systemgastronomie
- Messegesellschaften, Eventagenturen, Freizeitparks und Erlebniswelten

Weiterbildungsform und Prüfung

Ihr Fernstudium ist auf eine **durchschnittliche Studiendauer von 18 bis 24 Monaten** angelegt. Nach etwa zwei Jahren sind Sie soweit, um sich zur IHK-Prüfung anzumelden, diese besteht aus einem **schriftlichen Teil** und der **mündlichen Abschlussprüfung**.

Die schriftliche IHK-Prüfung besteht aus Aufgabenstellungen, in denen die Handlungsbereiche thematisiert werden können, die Sie während Ihres Fernstudiums erfolgreich bearbeitet und in Form von **Einsende-, Kontrollaufgaben und Fallstudien** geübt haben.

Für Ihre mündliche Abschlussprüfung ist eine Präsentation und ein Fachgespräch zu **frei wählbaren Themen** zu absolvieren, wobei der Handlungsbereich „Personalführung und -entwicklung“ obligatorisch ist. Auch diese Bereiche wurden von uns an zahlreichen Stellen angesiedelt und praxisnah vermittelt.

Dazu haben Sie im Rahmen Ihrer persönlichen Prüfungsvorbereitung, in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Studienbegleiter und im Austausch mit Kommilitonen typische (Prüfungs-)Aufgaben besprochen und geübt. So gehen Sie bestens vorbereitet auch in den mündlichen Teil der IHK-Prüfung.

- Fernstudium bestehend aus 18 Studienbriefen, digital, per PDF-Download
- Gebundene Studienbriefe frei Haus. Druck- & Versandpauschale 15,00 €/Modul, Ausland 17,50 €/Modul
- Studienbeginn zeitlich individuell gestaltbar
- Regelmäßige, schriftliche Einsendeaufgaben, dazu Kontrollaufgaben und Fallstudien zu prüfungsrelevanten Handlungsbereichen
- Durchgehende, fachliche Studienbetreuung
- Zugang zum Online-Studiencenter mit vielen Features
- Bescheinigung für die Teilnahme an der externen IHK-Prüfung

Studienbetreuung

Dirk Aufermann, Dipl.-Hdl.

Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)

Rechtsgrundlagen/Zulassung

Dieser Fernlehrgang dient zur Vorbereitung auf die öffentlich-rechtliche IHK-Prüfung. Die Rechtsgrundlagen unseres Fernstudiums sind:

- Der Rahmenplan „Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in“ des DIHT
- Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Fortbildungsabschluss Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in vom 09. 02. 2012
- Der Fernstudiengang ist von der Staatl. Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassen und zertifiziert.
www.zfu.de

Ablauf

Gemäß der neuen Verordnung und des Rahmenlehrplans liegt der Fokus auf der **Kompetenzorientierung**. Während Ihres Fernstudiums erwerben Sie diese geforderten Kompetenzen für herausgehobene, eigenverantwortliche Aufgaben der Planung, Kontrolle und betrieblichen Steuerung. Darüber hinaus erwerben Sie alle Kenntnisse und Fertigkeiten, um Dienstleistungsprozesse mit externen und internen Partnern zu erkennen, zu initiieren und zu nutzen.

Die Veränderung der Abschlussprüfung hin zu **einer** schriftlichen Prüfung mit zwei aufeinander abgestimmten, gleich gewichtigen handlungsorientierten Aufgabenstellungen macht es notwendig, die wirtschaftlichen Inhalte durchgehend anhand touristischer Lerninhalte zu vermitteln und mit touristischen Beispielen zu kombinieren.

Um den Anforderungen der neuen Prüfungsordnung gerecht zu werden und damit Sie Ihre Aufstiegsqualifikation erfolgreich abschließen, wurden von uns neben verknüpften Inhalten ausreichend **Fallstudien** und Situationsaufgaben zu allen prüfungsrelevanten Handlungsbereichen integriert.

Und zur Wiederholung und Festigung des Lernstoffes gibt es regelmäßige schriftliche **Kontroll- und Einsendeaufgaben**, die von unserem Studienbegleiter bearbeitet werden.



Korrektur & Notenschlüssel

Die Prüfungsaufgaben werden von Ihrem Kursbetreuer in etwa 14 Arbeitstagen korrigiert und kommentiert. Ihre Ergebnisse erhalten Sie kommentiert zurück, so sind Sie stets über Ihren aktuellen Wissens- und Leistungsstand informiert. Ihren Studien- und Prüfungsverlauf können Sie jederzeit online in unserem Studientcenter verfolgen.

Die Bewertung der Einsendeaufgaben erfolgt nach dem folgenden Notenschlüssel:

- 100 bis 92 Prozent: sehr gut (1)
- unter 92 bis 81 Prozent: gut (2)
- unter 81 bis 67 Prozent: befriedigend (3)
- unter 67 bis 50 Prozent: ausreichend (4)
- unter 50 bis 30 Prozent: mangelhaft (5)
- unter 30 Prozent ungenügend (6)

Prüfungsvorbereitung

Mit uns gehen Sie zuversichtlich und optimal vorbereitet in die IHK-Prüfung. Eine Voraussetzung ist unsere kompetente Studienbegleitung. Der durchgehende Kontakt zu Ihrem Studienbegleiter vermittelt Ihnen Sicherheit und Zuversicht.

Darüber hinaus sind Sie stets über Ihren persönlichen Wissens- und Leistungsstand informiert, Sie wissen also, was Sie können. Wenn Ihre IHK-Prüfung ansteht, bereitet Sie unser Studienbegleiter, Dirk Aufermann, **individuell** und **intensiv** vor. So kommt Prüfungsstress gar nicht erst auf.

Und der **Erfolg** gibt uns recht, bislang haben alle Teilnehmer bestanden ...

Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)

Gebühren und Rabatte

- 2.970,00 €, zahlbar in 18 monatlichen Raten á 165,00 €
- 10 % Rabatt für Azubis, Studenten, Geringverdiener und bei Arbeitslosigkeit. Treuerabatt für ehemalige Fernakademie-Teilnehmer und/oder Absolventen.
- 10 % Branchenrabatt
- Inhaber der Travel Industry Card vom Deutschen ReiseVerband erhalten einen exklusiven Preisnachlass von 500,00 €



Öffentlich-rechtlich geförderte Fernlehrgänge sind nicht weiter rabattierbar.

Förderung und Stipendium

Unser Fernstudiengang ist öffentlich-rechtlich förderbar. Das bundesweite Programm „Begabtenförderung berufliche Bildung“ unterstützt jüngere Fachkräfte bei der beruflichen Weiterbildung.

www.begabtenfoerderung.de

Förderung durch das verbesserte und vereinfachte Aufstiegs-BAföG

www.aufstiegs-bafoeg.de

Tipp: Prüfungstraining

Zur perfekten Vorbereitung auf die IHK-Prüfung empfehlen wir die Lern- und Prüfungsmaterialien der IHK. Es gibt original Tourismus-Fachwirt-Prüfungen samt Lösungsvorschlägen aus den letzten Jahren, dazu Expertentipps für deinen Prüfungserfolg.

Info/Bestellung: www.dihk-bildung.shop

Lehrgangsziel und Abschluss

Mit einem erfolgreichen Lehrgangsabschluss erhalten Sie von uns Ihr persönliches Zertifikat über die Studienteilnahme am Fernstudiengang „**Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)**“. Diese Bescheinigung berechtigt zur Teilnahme an der IHK Prüfung.

Denken Sie daran, dass die IHK-Prüfung den Höhepunkt und das langersehnte Ziel Ihrer Weiterbildung darstellt. Mit dem erfolgreichen Abschluss Ihres Fernstudiums gehen Sie bestens und umfassend vorbereitet in die Prüfung. Dort haben Sie endlich die Gelegenheit, das Gelernte anzuwenden und zu präsentieren. Motivieren Sie sich, freuen Sie sich auf den Erfolg Ihres Lernens und auf das Bestehen der Prüfung. Die IHK-Abschlussprüfung legen Sie an Ihrer IHK oder an einer anderen IHK ab. Sie besteht aus einem schriftlichen und mündlichen Teil. Für das Bestehen ist eine mindestens ausreichende Leistung notwendig. Eine Prüfung, die nicht bestanden ist, kann bis zu zweimal wiederholt werden.

Zulassungsvoraussetzungen zur IHK-Prüfung

Die Industrie- und Handelskammern verlangen derzeit von Ihnen folgende Nachweise. Die geforderten Nachweise müssen nicht sofort, sondern spätestens zum Zeitpunkt der Prüfungsanmeldung erbracht werden.

- Einen Abschluss in einem dreijährigen, **tourismusrelevanten** Ausbildungsberuf und anschließend eine mindestens einjährige touristische Berufspraxis.
- Eine erfolgreich abgelegte Prüfung in einem anderen kaufmännischen oder verwaltenden anerkannten Ausbildungsberuf und anschließend eine mindestens zweijährige touristische Berufspraxis.
- Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem **anderen** anerkannten Ausbildungsberuf und anschließend eine mindestens dreijährige touristische Berufspraxis.
- Alternativ, ohne Berufsausbildung mindestens fünf Jahre touristische Berufspraxis.

Abweichend von den genannten Voraussetzungen können Sie auch zur Prüfung zugelassen werden, wenn Sie durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft machen, dass Sie Kenntnisse, Fertigkeiten und Erfahrungen erworben haben, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

Die Beschreibung der Prüfungsmodalitäten entspricht den Regelungen der Industrie- und Handelskammern. Bitte wenden Sie sich bei Unklarheiten und Fragen hinsichtlich Ihrer Prüfungszulassung an Ihre regionale IHK. www.dihk.de

Geprüfte/r Tourismusfachwirt/in (IHK)

IHK-Prüfungsgebühr

Die **Prüfungsgebühr** ist in den genannten Studiengebühren **nicht enthalten**. Beachten Sie bitte, dass diese direkt von den Kammern erhoben wird und von IHK zu IHK unterschiedlich sein kann.

Lehrgangsinhalte

Unser Fernlehrgang bereitet Sie optimal auf die IHK-Prüfung und auf eine anspruchsvolle berufliche Tätigkeit als geprüfter Tourismusfachwirt vor. Der Lehrplan korrespondiert mit den bundesweiten, einheitlichen Rahmenplänen der IHK. Alle geforderten Handlungsfelder wurden ausreichend und **touristisch praxisnah** aufbereitet und berücksichtigt:

1. Unternehmensführung- und -entwicklung
2. Betriebswirtschaftliche Bewertung und Steuerung von Geschäftsprozessen
3. Personalführung und -entwicklung
4. Gestaltung von Marketingprozessen
5. Qualitäts- und Produktmanagement
6. Leistungserstellung im Tourismus

Schlussbemerkung

Der Tourismusfachwirt (IHK) ist eine durch die IHK geregelte berufliche Weiterbildung nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Nach dem Deutschen Kompetenzrahmen ist in Umsetzung der Europäischen Vorgaben die IHK-Fachwirt-Weiterbildung auf der Kompetenzstufe 6 eingestuft und damit auf gleicher Stufe wie der akademische Bachelor mit der englischen Bezeichnung **„Bachelor Professional CCI“**.

Wenn Sie noch weitere Auskünfte benötigen, freuen wir uns über Ihren Anruf oder Ihre Mitteilung.



Lehrplan-Übersicht

Nachfolgend eine stichwortartige Themenübersicht über die **18 Studienbriefe**, die Sie erhalten. Selbstverständlich können Sie Ihren Studienablauf auch individuell gestalten. Weitere Informationen zu den Studieninhalten, eine kostenlose Leseprobe und den genauen Versandablauf gibt es bei uns zum Download.

1. Monat

Grundlagen des Tourismus

2. Monat

Rahmenbedingungen des Tourismus

3. Monat

Grundlagen des Managements

4. Monat

Tourismusmanagement

5. Monat

Tourismusmarketing I

6. Monat

Tourismusmarketing II

7. Monat

Destinationsmanagement

8. Monat

Management der Verkehrsträger I

9. Monat

Management der Verkehrsträger II

10. Monat

Reiseveranstaltungsmanagement I

11. Monat

Reiseveranstaltungsmanagement II

12. Monat

Reisemittlermanagement



13. Monat

Kur- und Bädertourismus

14. Monat

Freizeit- und Erlebniswelten

15. Monat

Touristische Informationstechniken

16. Monat

Eventmanagement

17. Monat

Hotelmanagement

18. Monat

Qualitätsmanagement

Die Studieninhalte und Themen Ihrer Aufstiegsqualifizierung wurden im **Rahmenlehrplan der IHK** festgelegt.

Unsere Studienbriefe entsprechen diesen Vorgaben und bereiten Sie somit bestens auf die eintägige IHK-Prüfung vor.

Da die IHK-Prüfung auch wirtschaftswissenschaftliche Inhalte in Fallstudien und konkreten touristischen Zusammenhängen abprüft, wurden unsere Studienbriefe entsprechend aufgebaut.

Sie vermitteln die wirtschaftlichen Inhalte (BWL/VWL) an konkreten, praxisnahen Beispielen, stets orientiert am Rahmenlehrplan für den Geprüften Tourismusfachwirt.

Studienausweis

Mit dem **Fernakademie Touristik-Studienausweis** gibt es Ermäßigungen bei Reisemessen, bei touristischen Seminaren, bei dem Bezug von Fachliteratur und mehr.

FERNAKADEMIE
TOURISTIK



FernAkademie Touristik · Allensteiner Straße 34 · 48157 Münster
Telefon 0251 2373306 · Fax 0251 248507 · mail@fernakademie-touristik.de

www.fernakademie-touristik.de

© FernAkademie Touristik 2019



Besuch uns
auf Facebook.